

**Предложения по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи
в медицинских организациях по результатам проведённой в 2021 году независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17»	1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
2.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 12»	1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.
3.	ООО "Поликлиника консультативно-диагностическая им. Е.М. Нигинского"	1. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.
4.	ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер»	1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

		2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.
5.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 3»	1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.
6.	АО "МСЧ "Нефтяник"	1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
7.	ГАУЗ ТО "Хоспис"	1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. 2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно обеспечить возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации. 3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к

		<p>медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы.</p>
8.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 5»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков, а именно необходимо обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
9.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 1»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков, а именно необходимо обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
10.	ООО "Мать и дитя Тюмень"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о вакантных должностях.</p> <p>2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел</p>

		<p>«Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
11.	АУ СОН ТО "ОРЦ "Родник"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
12.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 14»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
13.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 8»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
14.	ООО "Визус-1"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо</p>

		<p>устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p> <p>2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие пандусов или подъемных платформ; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
15.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 13»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
16.	ООО "НефроМед"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел</p>

		<p>«Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
17.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
18.	ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Тюмень"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков, а именно необходимо обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
19.	ООО «МКВО»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо</p>

		<p>устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
20.	ГБ АО "Медицинский центр"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
21.	ГАУЗ ТО "ДПН ЛРЦ "Надежда"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте форму для подачи электронного обращения; раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
22.	ООО "МедЭдванс Консалтинг"	<p>1. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно</p>

		приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
23.	АУ СОН ТО "Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
24.	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 6»	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
25.	ООО "ЛДЦ МИБС"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки,</p>

		<p>выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
26.	ООО "Санэпидблагополучие"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
27.	ООО "Доктор-Дент"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие пандусов или подъемных платформ; оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить</p>

		<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
28.	<p>ГАУЗ ТО "Ялutorовский санаторий- профилакторий "Светлый"</p>	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p> <p>2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить пандусов или подъемных платформ; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; санитарно-гигиенических помещений, специально оборудованных для инвалидов.</p> <p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки,</p>

		<p>выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
29.	ГБУЗ ТО "Областной наркологический диспансер"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
30.	ООО "АЛЛЮР"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.</p>
31.	АНО ООЦ СТ	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо</p>

	"Серебряный бор"	<p>устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p> <p>2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинформаты; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>
32.	ООО "Профилактика "Светлый"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел</p>

		<p>«Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие пандусов или подъемных платформ; обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней или расширенных дверных проемов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p>
33.	ООО "ГолДент"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: дата государственной регистрации; правила записи на первичный прием; правила записи на консультацию; правила записи на обследование.</p> <p>2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>

		<p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>
34.	ООО "МЦ "МЕДАР"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоматериалы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>
35.	ООО Стоматология "Дантист"	<p>1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: дата государственной регистрации; сведения об учредителе (учредителях); о структуре; об органах управления; о вакантных должностях; о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона и адреса электронной почты; адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес и</p>

		<p>контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; отзывы потребителей услуг; о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением электронного образа документов; о видах медицинской помощи; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного</p>
--	--	---

		<p>оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; правила записи на первичный прием; правила записи на консультацию; правила записи на обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и график работы, включая часы приема, медицинских работников организации.</p> <p>2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте форму для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.</p> <p>3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>
--	--	---

Для повышения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области предлагается следующее:

1. Разработать и внедрить единую структуру оформления официальных сайтов медицинских организаций и информационных стендов внутри помещений организаций для упрощения поиска необходимой информации получателями услуг.

2. Для выявления причин временных задержек, связанных с приемом врача или проведением обследований необходимо провести ряд дополнительных мероприятий для установления причинно-следственных связей и выявления реальных причин, связанных с задержками в приеме или обследовании с последующим их устранением.

3. Для выявления причин неудовлетворенности респондентов, связанных с комфортностью условий оказания услуг необходимо провести ряд дополнительных мероприятий для установления причинно-следственных связей и выявления реальных причин, связанных с задержками в приеме или обследовании с последующим их устранением.

4. Для повышения доступности как самих медицинских учреждений, так и их услуг для инвалидов необходимо следующее:

- Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов:
- Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:
- Установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:
- Разработать версию официального сайта для слабовидящих (сейчас на сайте инструкция по увеличению размера шрифта в браузере):

4. Специалистам учреждений необходимо регулярно проходить всестороннее обучение, повышение квалификации, развивающие курсы и т.п., которые должны быть направлены не только на получение новых знаний и развитие новых навыков работы, но и на углубление уже имеющейся базы знаний и опыта социальной работы.

5. Для выявления причин неудовлетворенности респондентов, связанных с отношением работников медицинских организаций необходимо провести ряд дополнительных мероприятий для установления причинно-следственных связей и выявления реальных причин, связанных с задержками в приеме или обследовании с последующим их устранением

